

✔ Почему уволился прошлый сисадмин?

✔ Как его можно найти для передачи дел, если он уже не работает?

✔ Пароли и явки

- - логин и пароль администратора домена
- - логин и пароль локального админа на машинах
- - пароль от роутеров
- - личные кабинеты сервисов (тендерные площадки, мобильная связь,
- - пароли от BIOS компьютеров, если установлены
- - пароли для подключения к веб-интерфейсу принтеров и МФУ

✔ Схема сети

- - компьютеры
- - принтеры
- - телефоны

✔ Как осуществляется оплата счетов? Платежный день

✔ Кто отвечает за оплату счетов за связь?

- - телефон
- - интернет
- - мобильная связь
- - когда оплата
- - записать в календарь

✔ Закуп оборудования и ПО

- - какой ежемесячный бюджет
- - оплата антивирусной защиты
- - CRM
- - лицензии (1С, клиентские Windows, КриптоПРО)
- - ПО с периодической оплатой

✔ Инвентаризация оборудования

- Оборудование | Серийный номер | Инв. | Модель

✔ Принтеры

- - кто ремонтирует
- - кто заправляет
- - снятие показаний со счетчиков печати
- - для каждого принтера по 2 картриджа

- ✓ Резервное оборудование
 - - мышь и клавиатура 2-3
 - - блоки питания
 - - ОЗУ
 - - HDD
 - - сетевая карта
 - - видеокарта
 - - коммутатор или сетевое оборудование

- ✓ Схема работы технологии и назначение серверов

- ✓ Кроссировка

- ✓ Оборудование в шкафу

- ✓ Телефония

- ✓ Администрирование 1С
 - - какие базы и на каких машинах
 - - доступы к базам
 - - резервное копирование

- ✓ СКУД
 - - где сервер?
 - - логин и пароль
 - - какая система
 - - кто программирует ключи
 - - как программировать ключи и доступы на этажи

- ✓ Видеонаблюдение
 - - сервер видеонаблюдения
 - - логин и пароль
 - - распределение прав между пользователями (охрана, начальство, директор)

- ✓ Резервное копирование (что, куда, расписание)

- ✓ ВПН и удаленный доступ
 - - проброс портов
 - - фаервол
 - - логин и пароль
 - - доступы сотрудников
 - - программный доступ или на железе